

### **Artikel 1 - Definitie**

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn op alle diensten (coaching, hypnotherapie, workshops en trajecten) van Mindset Motivation, geregistreerd onder KvK nummer 65964284, van toepassing, zowel voor particulieren als bedrijven. Mindset Motivation behoudt zich het recht voor, deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen/wijzigen.

1.2. Vóór het starten van een traject/samenwerking, zal client de algemene voorwaarden digitaal ontvangen en gaat client automatisch akkoord met onderstaande voorwaarden.

### **Artikel 2 - Vertrouwelijkheid**

2.1. Alles wat in het contact tussen Mindset Motivation en cliënt besproken wordt blijft vertrouwelijk, tenzij duidelijk mondeling anders overeengekomen. De cliënt heeft het recht om zelf te beslissen wat mag worden gedeeld met derden.

2.2. Het is niet toegestaan e-mails, rapportages, huiswerkopdrachten of andere communicatie die aan client is vertrekt door Mindset Motivation te gebruiken voor eigen doeleinden, dan wel (openbaar) te delen met derden, zonder voorafgaande toestemming van Mindset Motivation.

2.3. Persoonlijke gegevens worden door Mindset Motivation digitaal bewaard en niet met derden gedeeld.

### **Artikel 3 – Copyright**

3.1. De informatie, teksten, afbeeldingen, foto's en illustraties op de website van Mindset Motivation en de vormgeving van de website, waarin substantieel is geïnvesteerd, zijn beschermd onder de Auteurswet, de Databankwet en andere toepasselijke wetgeving. Behoudens wettelijke uitzonderingen mag niets daarvan worden verveelvoudigd (waaronder 'framing' mede wordt begrepen), aan derden ter beschikking gesteld of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van Mindset Motivation. Het opvragen en bekijken van de gegevens en het maken van prints voor eigen individueel gebruik is toegestaan binnen de in de toepasselijke wetgeving aangegeven grenzen.

3.2. Het is niet toegestaan één of meer van de merken, foto's en logo's op eigen websites of social media kanalen te zetten of anderszins te gebruiken zonder voorafgaande toestemming van Mindset Motivation.

### **Artikel 4 - Annulering en afmeldingen**

4.1. Het afmelden van een afspraak dient uiterlijk 24 uur van te voren te geschieden. Indien binnen de gestelde 24 uur wordt afgezegd komt de sessie te vervallen. Restitutie van de sessie is niet mogelijk.

4.2. Indien cliënt tijdens het traject besluit minder sessies af te nemen dan eerder afgesproken, volgt er geen restitutie.

4.3. De cliënt behoudt het recht om sessies die meer dan 24 uur van te voren zijn afgezegd, tot 2 maanden na de laatste behandeling in te plannen.

4.4. Mindset Motivation behoudt zich het recht om afspraken kosteloos te verzetten.

4.5. Sessies, workshops en trajecten gaan niet door bij ziekte van Kristel Melissa.

### **Artikel 5 - Betaling en vervaldatum**

5.1. De betaling van een factuur dient vóór het starten van de behandeling te geschieden. Het niet op tijd voldoen van de factuur ontheft de opdrachtgever of cliënt niet van de aangegane verplichtingen.

5.2. Er is geen restitutie mogelijk op wat voor manier dan ook van privé sessies, trajecten en workshops na betaling van het eerste termijn of de reeds betaalde termijnen en na aanvang van de sessies of deelname aan trajecten.

5.3. Betaling gaat per bank nadat client de factuur digitaal heeft ontvangen of per online betaalverzoek.

## **Artikel 6 – Locatie en reiskosten**

- 6.1. Sessies zijn online of op locatie bij Mindset Motivation, tenzij anders afgesproken.
- 6.2. Buiten een straal van 10 km wordt €0,45 per kilometer reiskosten in rekening gebracht.
- 6.3. Parkeerkosten worden 100% doorbelast aan de client.
- 6.4. Kosten voor eventuele flex werkplekken in de buurt van client worden 100% doorbelast aan de client.

## **Artikel 7 - Ingebrekestelling en verzuim**

- 7.1. Indien betaling op de gestelde datum niet heeft plaatsgevonden, ontvangt de cliënt een betalingsherinnering, waarbij een redelijk termijn voor nakoming van de verplichtingen wordt gesteld. Zonder betaling vooraf wordt het traject niet gestart.
- 7.2. Indien deze herinnering niet tot betaling binnen de op de herinnering vermelde betalingstermijn leidt, zal een tweede betalingsherinnering worden verzonden. Deze zal worden verhoogd met €25,- administratiekosten.
- 7.3. Indien ook hier niet op gereageerd wordt volgt inschakeling van een incassobureau. Alle kosten van het incassobureau worden direct bij de cliënt in rekening gebracht. Dat is inclusief de kosten van de deurwaarder, juridische bijstand en dergelijke. Daarnaast is de cliënt een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het verschuldigde bedrag.

## **Artikel 8 – Resultaat en aansprakelijkheid**

- 8.1. Mindset Motivation zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft uitsluitend een inspanningsverplichting. Client is zelf verantwoordelijk voor eigen welzijn. Therapie en coaching is geen vervanging voor medische behandeling. Resultaten van coaching en therapie kunnen variëren, omdat het afhankelijk is van inzet client en kunnen daarom niet gegarandeerd worden.
- 8.2. Mindset Motivation is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan de zijde van de cliënt indien sprake is van grove verwijtbare tekortkomingen.
- 8.3. Indien Mindset Motivation aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de schade beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 8.4. Mindset Motivation is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de cliënt, welke voortkomt uit een reeds voor aanvang van het consult bij de cliënt aanwezige psychische, en/of aanwezige fysieke aandoening.
- 8.5. Mindset Motivation is onder geen enkele voorwaarden aansprakelijk voor indirecte schade.
- 8.6. Mindset Motivation behoudt zich het recht de sessie vroegtijdig te beëindigen indien de cliënt door gedrag of anderzijds de normale verloop van een sessie belemmert of bemoeilijkt. Voorgaande laat de verplichting tot betaling van de sessie onverlet.
- 8.7. Mindset Motivation besteedt de grootst mogelijke zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit in haar communicatie, zowel via e-mail, whatsapp, als op haar websites en social media kanalen. Onjuistheden en onvolledigheden kunnen echter voorkomen. Mindset Motivation is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden informatie, noch voor schade die het gevolg is van problemen veroorzaakt door, of inherent aan het verspreiden van informatie via het internet. Tevens aanvaardt Mindset Motivation geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die geleden wordt als gevolg van het gebruik van gegevens, adviezen of ideeën verstrekt door- of namens Mindset Motivation.
- 8.8. Client is ten alle tijden vrij om te kiezen en daarmee zelf verantwoordelijk voor gemaakte beslissingen en de interpretatie van communicatie door Mindset Motivation. Er zal in geen enkel geval gezegd worden wat client -moet- doen, enkel zullen andere inzichten en mogelijkheden aangedragen worden door Mindset Motivation, waar client mee mag doen wat hij/zij zelf wil. Dit geldt ook voor de communicatie die gezamenlijk tijdens sessies wordt opgesteld naar derden.
- 8.9. Mindset Motivation aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van websites of social media kanalen waarnaar- of waarvan met een hyperlink of anderszins wordt verwezen.

## Artikel 9 - Toepassing recht en geschillen

9.1. Wanneer client een klacht wilt indienen dan is dat alleen per e-mail mogelijk. De klacht kan worden gemaïld naar [mail@kristelmelissa.com](mailto:mail@kristelmelissa.com). De klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld door de eigenaresse van Mindset Motivation, K.M. van den Hooven.

9.2. Zodra de klacht binnen is, krijgt client binnen een week schriftelijke reactie. Indien nodig zal er een onafhankelijke derde bij de klachtenprocedure worden betrokken.

9.3. Op alle geschillen van welke aard ook, die deze algemene voorwaarden betreffen of daarmee verband houden, is alleen Nederlands recht van toepassing.

9.4. Wanneer Mindset Motivation en cliënt niet in staat zijn om meningsverschillen in redelijkheid en gezamenlijkheid op te lossen, dan wordt het meningsverschil ter bemiddeling voorgelegd aan GAT. Mindset Motivation valt als CAT-therapeut onder GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Voor meer informatie over mijn klachtenregeling zie: [gatgeschillen.nl](http://gatgeschillen.nl)

